

Politique qualité et objectifs



□ □ □

LEXIMA est une société.d'avocat qui a pour rôle d'assister et de représenter ses clients ainsi que de pro

Afin de répondre au mieux à ces missions, aux exigences multiples des clients, aux contraintes régleme

J'ai choisi en tant que responsable de LEXIMA d'axer ma stratégie sur le

aaa

□□□□□□ □□□

Les bases de ce système de management sont :

- De pérenniser les activités de LEXIMA, notamment par
- De respecter le devoir de déontologie en assurant une t
- D'assurer une relation de confiance avec les clients et c

La politique qualité devra permettre d'atteindre les objectifs généraux suivants :

- Etre réactif et disponible pour toute demande d'un client
- Etudier les solutions dans le respect des principes déon
- Privilégier le traitement amiable du litige avant tout enga
- Fidéliser les clients en améliorant la qualité des prestati

